



Fondation Renault – Université Saint Joseph

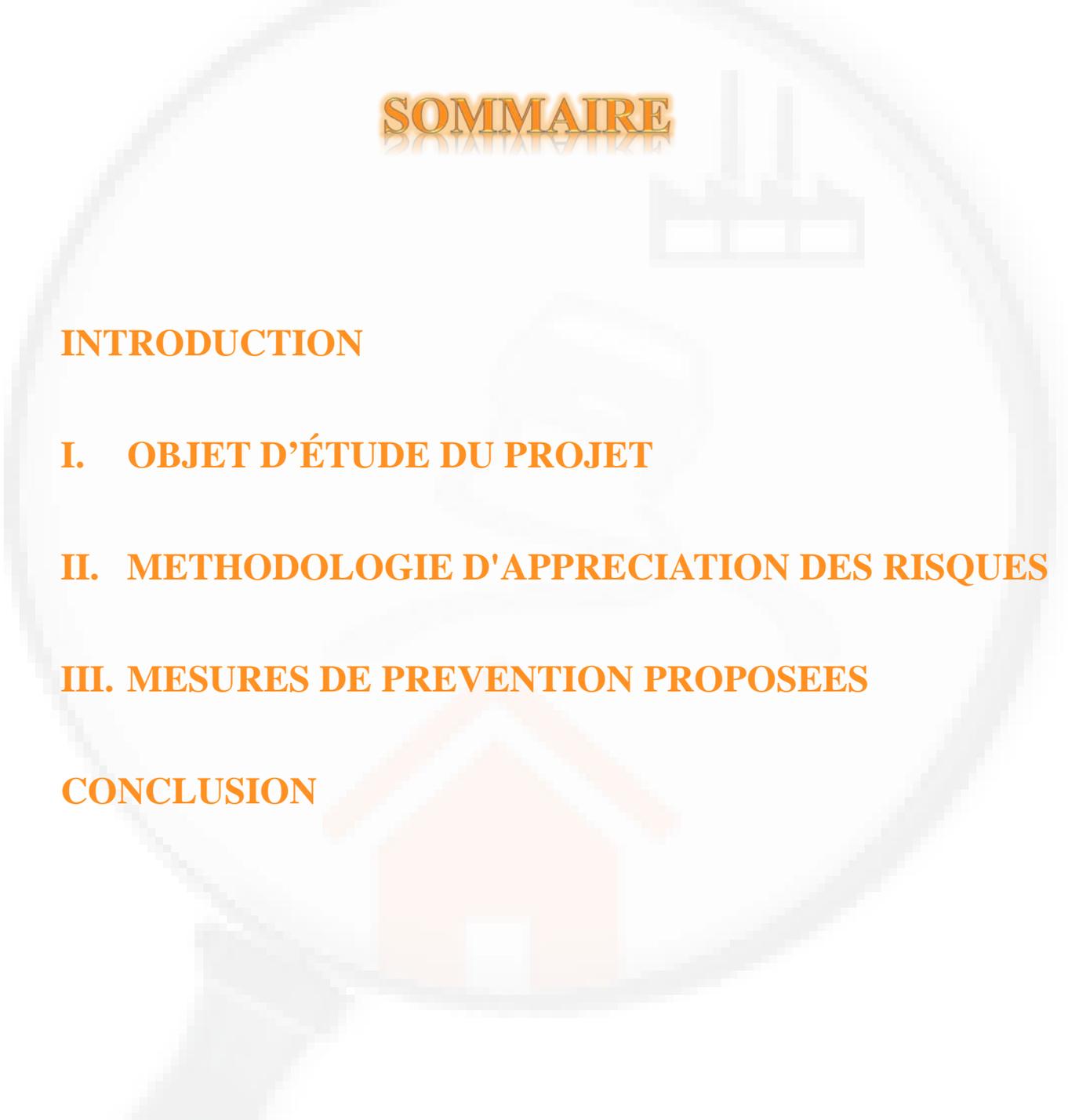
**AMELIORATION DE LA SECURITE ROUTIERE AU PROFIT DES
COLLABORATEURS DU GROUPE RENAULT MAROC AU NIVEAU DE
LA SECTION TANGER-MELLOUSSA
Maroc**

**Préparé par
OUKESSOU Najat**

Sous la direction de:

**Madame MAAD Taja, Directrice des Affaires Publiques – Renault Maroc
Monsieur SALAME Ramzi, Directeur de mémoire**

SOMMAIRE



INTRODUCTION

I. OBJET D'ÉTUDE DU PROJET

II. METHODOLOGIE D'APPRECIATION DES RISQUES

III. MESURES DE PREVENTION PROPOSEES

CONCLUSION

Introduction

“Parce que nous faisons partie du problème, notre responsabilité est de faire partie de la solution. Les constructeurs automobiles doivent fabriquer des véhicules plus fiables mais aussi s'associer aux acteurs de la sécurité routière pour transmettre leur expertise et leur savoir-faire.”

Carlos GHOSN, PDG de l'alliance Renault Nissan, lors d'un discours à Beyrouth en mars 2012

❖ *Actions réalisées au niveau externe*

➤ Programme *Village Tkayes*

❖ *Actions réalisées au niveau interne*

➤ Soutien financier et technique

Amélioration de la sécurité routière au profit des collaborateurs du groupe Renault Maroc.



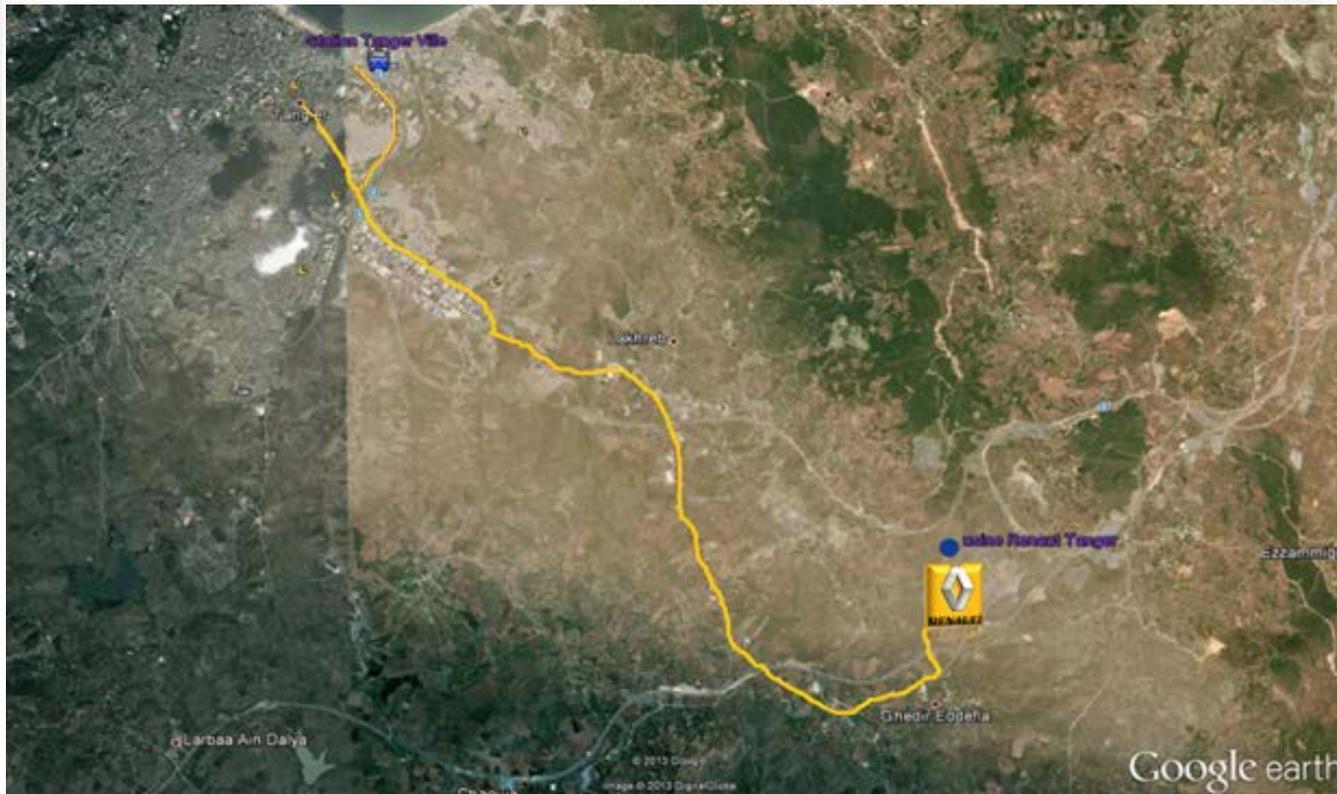


OBJET D'ÉTUDE DU PROJET

Zone d'intervention

Groupe Renault Maroc : 91 *Veh impliqués* /402 ceci dit **22.6 %**

Usine Renault à Tanger : 63 *Veh impliqués* /91 ceci dit **69.2 %**



Objectif général



Assurer une mobilité sécurisée et durable pour le personnel l'usine de Renault à Tanger, utilisant le transport en commun et les véhicules de l'entreprise, entre le domicile et le lieu de travail.

Objectifs opérationnels



Problématique

Quelles orientations doivent être suivies pour amener la mobilité du personnel de l'usine de Renault à Tanger entre le domicile et le lieu de travail vers une dimension sécuritaire et durable?

industrielle pour avoir un grand impact sur les autorités publiques.



METHODOLOGIE D'APPRECIATION DES RISQUES

Etat des lieux	Diagnostic « Risque routier du groupe Renault Maroc »	<ul style="list-style-type: none">• 63 accidents de circulation• 9 accidents au niveau du parking• 3 accidents de trajet ayant entraînés 128 jours d'arrêt au niveau de l'axe Tanger – Usine
	Etude GRSI2 Tanger Road Safety Project Design April 2013	<ul style="list-style-type: none">- Absence d'infrastructure- Absence de panneaux de signalisations- Vitesse
Etude de sinistralité	Historique des accidents sur l'axe Tanger – Usine	<ul style="list-style-type: none">▪ 92% d'employés se déplacent en utilisant le transport du personnel▪ 5 accidents non graves
	Statistiques des accidents du RTM selon cartes grises	<ul style="list-style-type: none">• 62 Dossiers Traités• Perte de 795 KMAD (73 000 Euros) en 2012

Approche Humaine

Comportement
des usagers
de la route



Approche Technique

Infrastructure

Etat des
Véhicules



Approche Organisationnelle

Véhicules

Sinistralité

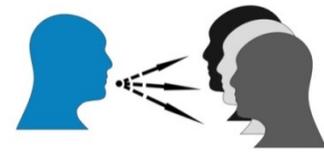
Prestataires

Conducteurs





MESURES DE PREVENTION PROPOSEES



Approche Humaine

Sensibilisation

Interne:

- Communication mensuelle aux salariés des statistiques relatives aux sinistres;

Formation

- Affichage de consignes de sécurité routière et des résultats sur les écrans;

Interne:

- Distribution de brochures thématiques avec les bulletins de salaire.

- Formation des conducteurs ayant eu des sanctions d'excès de vitesse et des accidents de circulation;
- Formation lors de toute première embauche.



Approche Technique

Infrastructure

Etat des Véhicules

- Etude des zones à risque sur le trajet Tanger – Usine Renault;
- Mise en place des panneaux de signalisation et des barrières de protection;
- Contrôle régulier de la maintenance des véhicules;
- Réaménagement du parking et du rond-point à la rentrée de l'usine.
- Avoir une remontée des remarques des conducteurs sur l'état des véhicules;



Approche Organisationnelle

Véhicules

- Gérer les déplacements externes le soir;
- Planning pour le renouvellement des véhicules.

Sinistralité

- Fixer les objectifs relatifs à la diminution des sinistres;
- Partager les résultats des diagnostics faits avec les salariés;

Prestataires

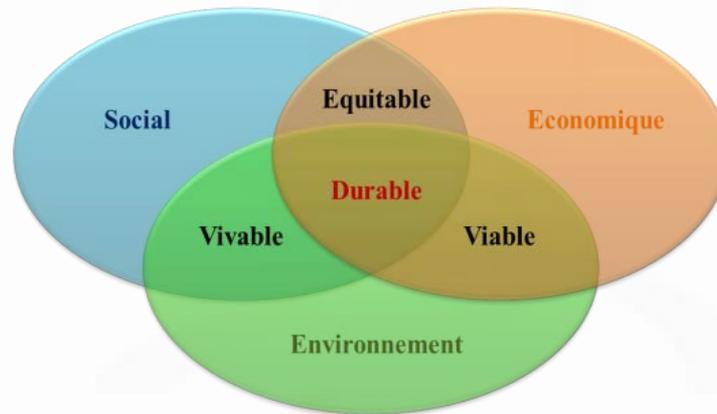
- Etablir des sanctions et définir des limites de responsabilité.
- Mettre en place un portail pour le personnel Renault afin de communiquer toute remarque concernant le transport collectif;

Conducteurs

- Afficher le message sur les minibus « Pour tout comportement non courtois
- Suivi médical obligatoire (visuel, auditif et psychotechnique); contactez nous au : ... »
- Améliorer le système de recrutement des conducteurs.

Conclusion

 Garantir un équilibre entre les aspects de la politique RSE du Groupe Renault Maroc



La perte des compétences non renouvelables



L'incapacité permanente



**Merci de votre aimable
attention**

